

GARANTIITINGIMUSED

1. Garantii period

Pretensiooni esitamise õigus on tulenevalt Võlaõigusseadusest 2 aastat alates ostukuupäevast ostutšeki/arve alusel.

- Ukse funktsionaalsuse garantii – 2 aastat
- Puitosade viimistluse garantii – 2 aastat
- Klaaspaketi garantii – vastavalt tootja tingimustele
- Ukselehe stabiilsuse garantii – 2 aastat
- Ukse mädanemiskindlus – 5 aastat

2. Garantii kehtivuse algus:

- Ostutšeki või arve kuupäev, mille alusel on toode Ostjale üle antud.

3. Garantii kehtivus:

- Garantii kehtib ainult tootele, mis on paigaldatud ja hooldatud vastavalt tootjapoolse paigaldus- ja hooldus juhendi järgi.
- Garantii kehtib puudusega tootele, mis on paigaldatud tootjaga eelneval kokkuleppel. Iga toode tuleb kontrollida enne paigaldust ja puuduse ilmnemisel ei tohi toodet paigaldada. Kui paigaldamine on vältimatu, on garantii kehtimiseks vajalik tootja luba.

4. Garantii alla kuuluvad:

- Toote viimistlus ja viimistlusmaterjalid
- Toote konstruktsiooni materjalid
- Toote kujukindlus. Lubatud tolerantsid:
 - Ukse pikikaardumine on lubatud kuni 2 mm meetri kohta
 - Diagonaalide erinevus kuni 1mm ühe meetri kohta
 - Lengi kaarduvus seina suunas kuni 3 mm meetri kohta
 - Lengi kaarduvus külje suunas kuni 1.5 mm meetri kohta
- Tootja poolt paigaldatud või komplekti lisatud furnituur

5. Garantii alla ei kuulu:

- Ebaõigest paigaldamisest, kasutamisest või hooldusest tulenevad kahjustused.
- Ebaõigest ladustamisest või käsitlemisest tulenevad kahjustused.
- Toote normaalne kulumine.
- Kasutamise käigus tekkinud kahjustused.
- Mehaanilised kahjustused ladustamise ja paigaldamise käigus.
- Kahjustatud toote tõttu lisanduvad transpordi- ja paigalduskulud.
- Transpordi ajal tekkinud kahjustused (v.a tootja korraldatud transport).
- Kahjustused toote muutmise tulemusel.
- Kahjustused kliendi lisatud furnituuri paigaldamisel.
- Paigaldamine ebasobivatesse tingimustesse.
- Paigaldus- või reguleerimis vigade tulemusel tekkinud probleemid.
- Naturaalsete materjalide looduslikud eripärad.
- Mõõtmisvigade tulemusel toote mittesobivus.
- Hoone konstruktsioonide liikumisest tulenevad kahjustused.
- Niiskuse kondenseerumine klaasi väliskülgedele.
- Klaasi termiline purunemine.
- Värvimuutused ilma varikatuseta paigaldusel.
- Visuaalsed defektid, millest teavitatakse peale paigaldamist.
- Tooted, mille eest ei ole tootjale tasutud.

6. Nõuded ja õigused

Ostja võib nõuda mittevastava toote parandamist, asendamist või allahindlust.

Tootja hindab ostja nõudeid vastavalt toote väärtusele ja mittevastavuse ulatusele.

7. Üldtingimused

7.1. Dokumendid

Igal tootel on kaasas paigaldus- ja hooldusjuhend.

Kaupa vastu võttes tuleb kontrollida toodete vastavust.

7.2. Ladustamistingimused

Tooted tuleb ladustada horisontaalselt tugeval ja sirgel alusel.

Hoiustada tuleb siseruumis mille niiskus jääb vahemikku 40-60% ja kus temperatuur ei ületa +28°C ning ei lange alla +15°C

7.3. Pretensiooni esitamine

Enne pretensiooni esitamist veenduge, et tegemist on RK-Wood OÜ tootega ja ostudokument on olemas.

Visuaalsetest defektidest tuleb teatada hiljemalt 14 päeva jooksul pärast paigaldamist.

Defektseid tooteid ei tohi paigaldada ilma tootja kirjaliku nõusolekuta.

Tootja vastab reklamatsioonile 2 tööpäeva jooksul pärast nõuetekohase info saabumist.

! Kui reklamatsiooni käsitlemise käigus selgub, et toote puudus või kahjustus ei kuulu Tootja garantii alla, on Tootjal õigus nõuda reklamatsiooni esitajalt reklamatsioonide käsitlemisega seotud kulude hüvitamist.